



公 e 采电子招标投标采购服务平台

CA 使用操作指引

2023 年 10 月 20 日

目录

第一章 关于 CA 的基础问题.....	3
一、目前平台可以支持使用的 CA.....	3
二、平台 CA 签章驱动下载流程.....	4
三、如何办理 CA.....	7
四、深圳 CA 续期方式.....	8
五、深圳 CA 绑定与解绑平台账号流程.....	8
第二章关于常见的 CA 签章驱动会遇到的故障问题.....	13
一、使用深圳 CA 登录交易平台显示“没有注册类”。.....	13
二、CA 绑定时，显示已被多人绑定。.....	13
三、遇到签章过程中点击驱动程序的第一步打开证书无反应，.....	14
四、遇到驱动之间冲突报错。.....	14
五、遇到登录是显示“无法获取证书”。.....	14
六、遇到显示“证书有效但未绑定”.....	14
七、点击证书登录页面无反应。.....	15
第三章 关于深圳 CA 的签章流程.....	18

第一章 关于 CA 的基础问题

一、目前平台可以支持使用的 CA

1、深圳 CA（服务热线：4008059899）

注：深圳 CA 厂商面向不同区域、平台有不同的产品，非所有深圳 CA 均支持我公 e 采平台，欲办理深圳 CA 的用户，建议在我平台上直接办理。我平台办理的深圳 CA 同时支持福建省公共资源交易数字证书融合客户端（简称省统一 CA），可在其他支持福建省公共资源交易数字证书融合客户端的平台作为省统一 CA 使用。

2、省统一 CA 所支持的福建 ca（联系方式详见福建省公共资源交易电子公共服务平台官方网站）

3、省统一 CA 所支持的天威诚信（联系方式详见福建省公共资源交易电子公共服务平台官方网站）

4、省统一 CA 所支持的 CFCA（联系方式详见福建省公共资源交易电子公共服务平台官方网站）

5、福建省政府采购网专用 CA 数字证书（服务方式详见福建省政府采购网官方网站）。

6、首众 CA（服务方式详见厦门市公共资源交易中心）。

说明：我平台可直接办理第 1 款 CA，并提供相应的技术服务，客服热线 4008059899。其他非我平台办理的 CA，我平台不保证 CA 产品的使用稳定情况，出现任何关于 CA 的问题，请联系相应的 CA 办理机构。为免影响用户的投标，建议非我平台办理的 CA 用户，至少提

前3个工作日联系我平台确认其所持ca是否可适用我平台。

二、平台 CA 签章驱动下载流程

投标人在投标前需要下载安装对应的驱动才能正常上传签章文件，驱动的下下载如下对应。

第一种：深圳 CA 驱动下载：

(<http://www.xmzfcg.com/trade.html?type=CA%E4%B8%8B%E8%BD%BD>) 进入链接，下载深圳 ca 第二步的驱动程序，根据提示一步步安装，安装过程杀毒软件需要退出来，ca 不要插电脑上。



第二种：省统一 ca 的驱动下载（福建 ca、天威诚信、CFCA）

（下载链接：<https://ggzyfw.fujian.gov.cn/CA/index>），第一步先下载客户端安装；第二步再下载图中对应的 ca 驱动安装；第三步盖章的时候选择“省统一 ca”进行盖章即可。

用户需下载安装融合客户端，才可通过使用CA数字证书直接登录公共资源交易系统。

福建省公共资源交易数字证书融合客户端(版本号: V6.0): [客户端下载](#) [操作手册下载](#)

已支持数字证书企业（排名不分先后）

电子签章兼容互认：用户需下载安装融合客户端（若已安装，无需重复安装），并根据持有的CA类型，选择下载并安装电子签章客户端。

<p>福建省数字安全证书管理有限公司</p> <p>下载 公众号 展开图片 资料公示</p> <p>客服电话: 0591-87760022 原应用地区: 省级、福州、平潭、泉州、龙岩、莆田、漳州、三明、南平</p>	<p>北京天威诚信电子商务服务有限公司</p> <p>下载 展开图片 资料公示</p> <p>客服电话: 4009996901 (厦门)、4009029660 (宁德) 原应用地区: 厦门、宁德</p>
<p>中金金融认证中心有限公司</p> <p>下载 展开图片 操作手册 资料公示</p> <p>客服电话: 7*24小时客服电话: 400-616-9958 (全省工程招投标与政府采购适用) 原海易招、邵武、武夷山 (仅工程招投标类使用) 客服: 0599-</p>	<p>深圳市电子商务安全证书管理有限公司</p> <p>下载 展开图片 在线客服 资料公示</p> <p>客服电话: 400-112-3838 / 0755-26588388 原应用地区: 随行交易系统</p>

第三种：福建省政府采购网专用 CA 数字证书驱动下载；

（<http://www.xmzfcg.com/trade.html?type=CA%E4%B8%8B%E8%BD%BD>）进入链接，下载第二步的省网驱动程序；直接安装即可，安装过程杀毒软件需要退出来，ca 不要插电脑上；安装完毕盖章页面选择第一步“请点击我进行签章”即可盖章。



第四种：首众 CA 驱动下载；

(<http://www.xmzfcg.com/trade.html?type=CA%E4%B8%8B%E8%BD%BD>) 进入链接，下载首众驱动程序。包里的客户端和签章均要安装，安装过程杀毒软件需要全部退出，ca 不要插到电脑上；安装完毕盖章页面选择“省统一 ca 签章”进行上传文件盖章。



三、如何办理 CA

深圳 ca 办理:

方法 1: 现场办理; 办理地点: 厦门市思明区湖滨南路 81 号光大银行大厦 18 楼; 联系电话: 400-805-9899。

需要提供以下盖章材料原件到现场办理:

1. 营业执照复印件 (盖章)
2. 法人身份证复印件和经办人身份证复印件 (盖章)
3. 深圳 CA 电子签章申请表 (盖章)
4. 深圳 CA 申请授权委托书 (盖章)

注: 3 和 4 可以在附件中下载

方法 2: 线上办理;

第 1 步: 访问网站:

<https://www.xmzfcg.com/>, 点击**深圳 ca 办理**, 线上填写深圳 CA 电子签章申请表、深圳 CA 申请授权委托书;

第 2 步: 上传营业执照复印件、法人身份证复印件和经办人身份证复印件盖章;

第 3 步: 将上述内容填写完提交申请即可, 然后线上付款, 将盖章原件寄到厦门市思明区湖滨南路 81 号 18 楼, 李女士, 400-805-9899;

第 4 步: 提交订单后等待客服审核 (一个工作日内审核);

第 5 步: 审核通过后, 一个工作日内制作完成数字证书, 并且将



邮寄至客户填写的收件地址并开具电子发票；

其他 CA 请联系相应办理机构，并告知办理用途。

四、深圳 CA 续期方式

方式一：CA 还在有效期内可以选择线上自行续期。线上续费操作指南：

<https://www.enjoy5191.com/UploadFile/ueditor/file/20191011/6370640322025300334700480.pdf>

方式二：CA 已经过了有效期的，需要邮寄到深圳 CA 受理点进行续期。可联系 4008059899 到现场续约，线下续费操作指南如下：

<https://www.enjoy5191.com/views/public/article.html?id=04126&typeid=78002A82-EBCE-4F6E-ADA3-F4DFE0022F9B&pid=EC966F26-0A72-403F-A2A7-885A58DEA47E>

五、深圳 CA 绑定与解绑平台账号流程

深圳 CA 绑定流程：目前只有深圳 ca 具有绑定平台的功能，绑定后可以用 ca 登入的方式登入平台。

第 1 步：

注册登入后：点击右上角“**个人中心**”（注：绑定 CA 前请确保电脑上已正确安装深圳 CA 的驱动。



第 2 步:

进入 CA 绑定页面, 点击左测“CA 绑定”按钮, 点击“获取 CA 编号”:



第 3 步:

跳转到空白页面, 出现 CA 章选择类型框, 点击对应 CA 章类型, 输入 CA 密码, 密码正确则提示获取;



第 4 步:

关闭空白页面，返回之前添加 CA 页面，此时 CA 编号信息已自动获取，点击右下角“确定”：



第 5 步:

用户可通过 CA 登录方式验证是否绑定成功。注：CA 章续费后会发生 ID 改变，用户需重新绑定 CA。续费后的用户请使用之前绑定过的手机号登录平台并重新绑定 CA 即可。



CA 解绑流程:

第 1 步: 先使用 CA 登录的方式登录公 E 采电子交易平台。



第 2 步:

登录上平台后, 点击页面右上角的“CA 绑定”按钮。



第 3 步:

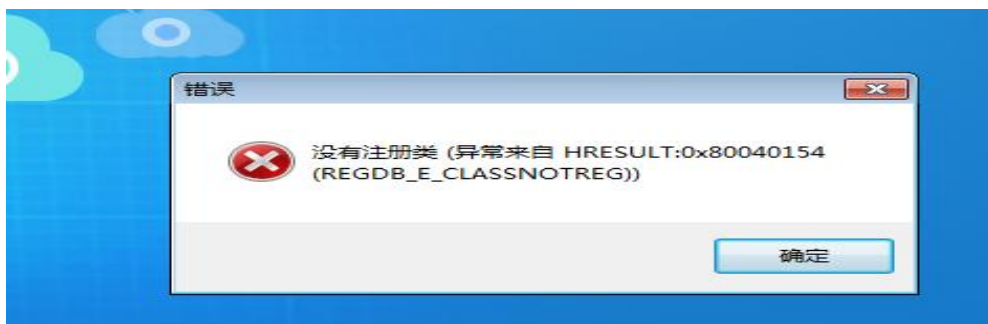
进入 CA 绑定页面后，点击需要解绑的证书编号后的“删除”按钮后，再点击“确认删除”，即完成解绑 CA 的操作。



第二章关于常见的 CA 签章驱动会遇到的故障问题

一、使用深圳 CA 登录交易平台显示“没有注册类”。

先请客户先重装 CA 驱动步骤二的程序，还是出现一样的问题需要更换电脑使用。



二、CA 绑定时，显示已被多人绑定。



说明 CA 已经绑定过其他平台账号，若需要绑定新的账号，需要先使用 CA 登录旧账号中，将账号于 CA 进行解绑。

三、遇到签章过程中点击驱动程序的第一步打开证书无反应，

请先重装驱动（步骤二）

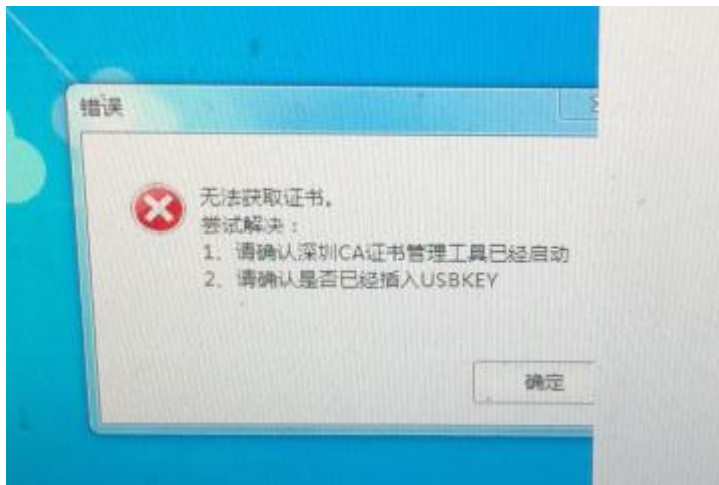
四、遇到驱动之间冲突报错。

请先重装驱动（步骤二）

五、遇到登录是显示“无法获取证书”。

请先确认 CA 是都已经插入电脑，CA 证书管理工具上是否有显示 CA 的信息。（先排除计算机接口问题）

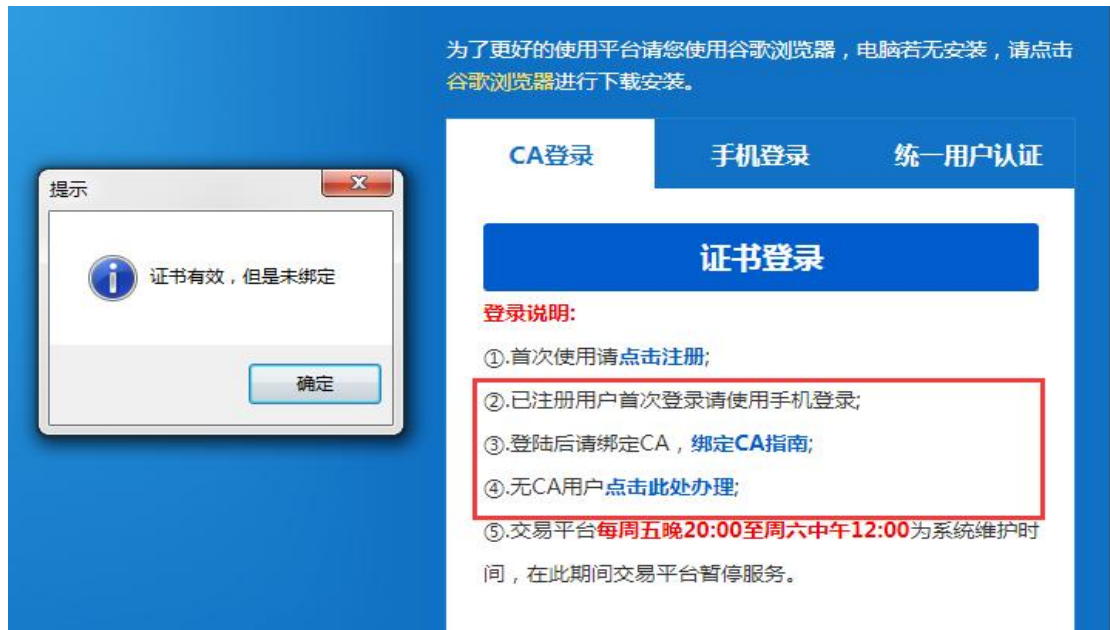
若以上条件都确认无误，再重装驱动（步骤二）



六、遇到显示“证书有效但未绑定”

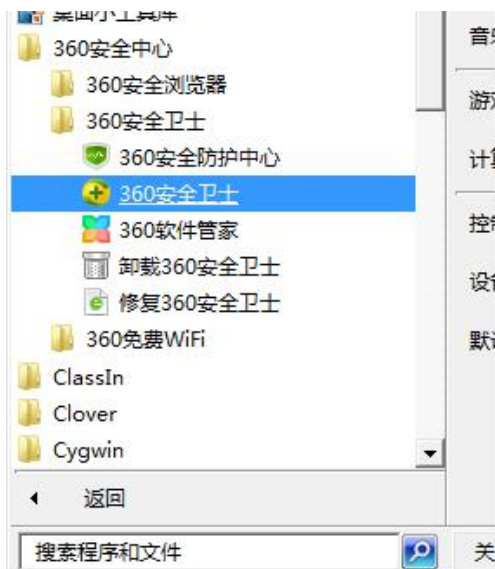
说明 CA 是正常可以使用的，需要绑定在平台账号上才可以使用 CA 登录

可以指导客户看登录说明，或者指导客户绑定 CA.



七、点击证书登录页面无反应。

第一步：打开 360 安全卫士



第二步：点击 360 安全卫士左下角的“防护中心”按钮

[找工具](#)

已很久没有体检, 建议立即体检!

系统可能已经存在高危风险, 安全度和性能都在极速下降

[立即体检](#)

第三步：点击右上角的“日志记录”



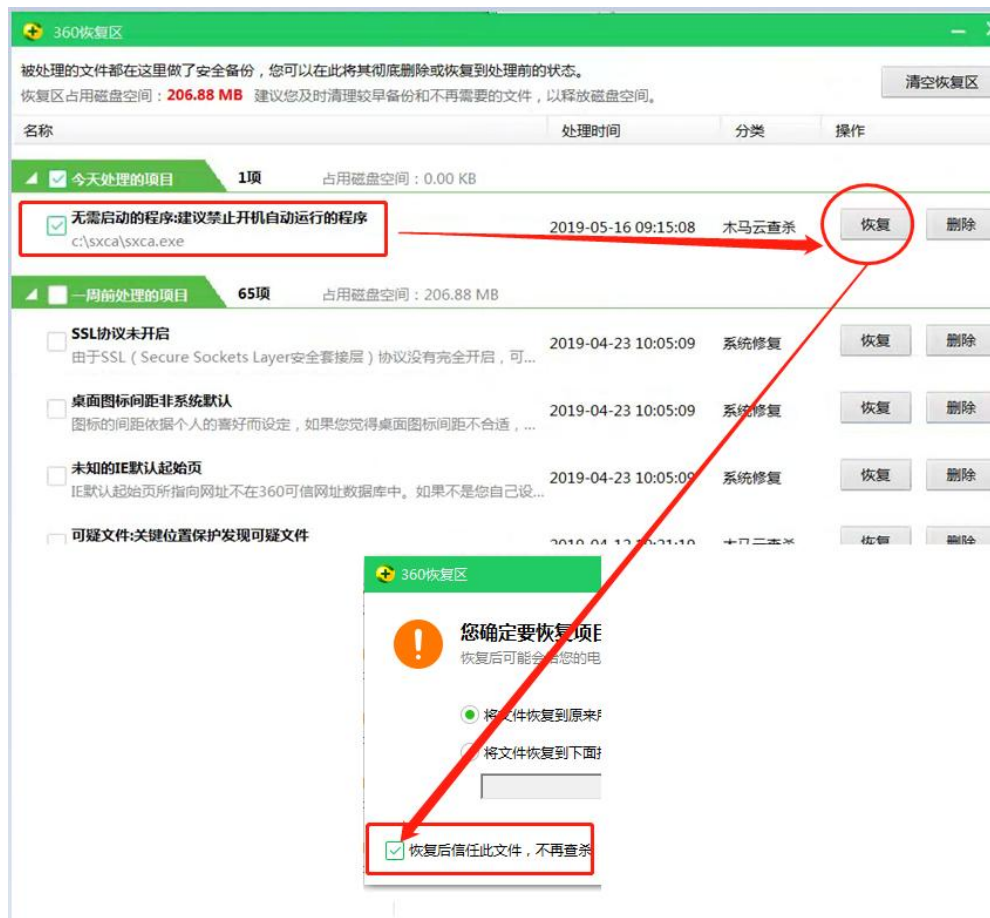
防护引擎

安全实验室

第四步：点击左侧栏目的“被删除的文件”



第五步：找到被误杀的“C:\sxca\sxca.exe”的项，选中点击恢复。并在弹出框中勾选“恢复后信任此文件”。



第三章 关于深圳 CA 的签章流程

第 1 步：安装深圳 CA 签章驱动。

第 2 步：将 CA 插入电脑。数字证书管理工具上会显示 CA 信息，就可以使用了。



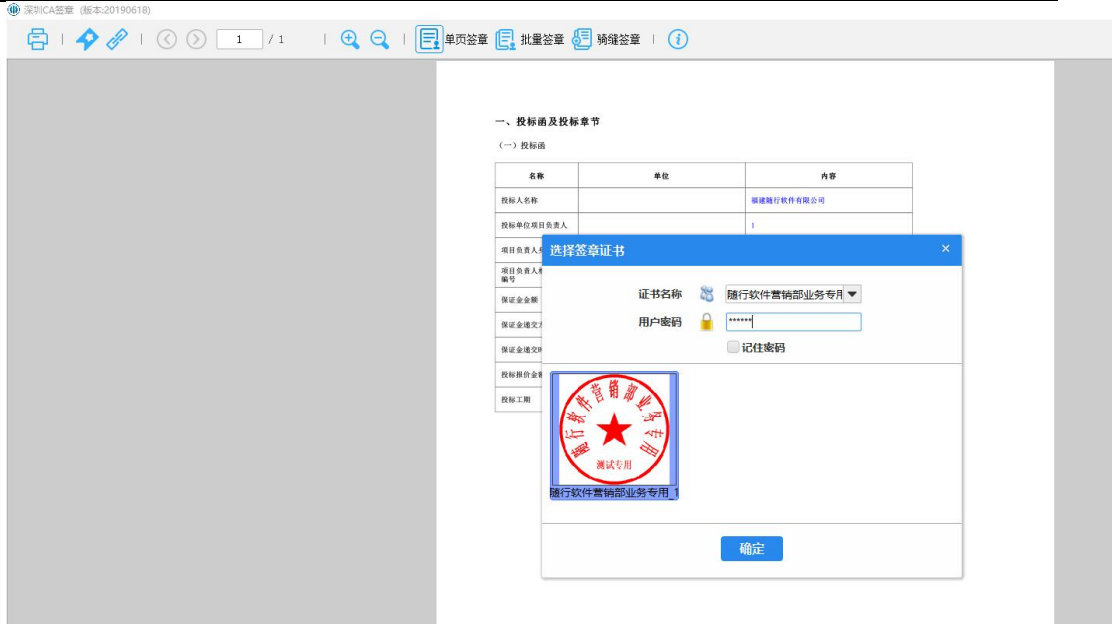
第 3 步：在需要签章的文件页面点击签章



第4步：深圳ca和福建省政府采购专用ca都点击第一步打开签章程序。（首众ca及统一ca签章需要点击下面的福建省统一ca）



第5步：点击单页签章输入CA密码进行签章。



第6步：签章完成之后点击**提交签章**。点击确定提交，提交即表示发布成功。

