

公 e 采电子招标投标采购服务平台

CA 使用操作指引

2023年10月20日



目录

第一章 关于 CA 的基础问题	. 3
一、目前平台可以支持使用的 CA	.3
二、平台 CA 签章驱动下载流程	.4
三、如何办理 CA	.7
四、深圳 CA 续期方式	. 8
五、深圳 CA 绑定与解绑平台账号流程	. 8
第二章关于常见的 CA 签章驱动会遇到的故障问题	L3
一、使用深圳 CA 登录交易平台显示"没有注册类"。	L3
二、CA 绑定时,显示已被多人绑定。	L3
三、遇到签章过程中点击驱动程序的第一步打开证书无反应,	14
四、遇到驱动之间冲突报错。	14
五、遇到登录是显示"无法获取证书"。	٤4
六、遇到显示"证书有效但未绑定"	٤4
七、点击证书登录页面无反应。	٤5
第三章 关于深圳 CA 的签章流程	18



第一章 关于 CA 的基础问题

一、目前平台可以支持使用的 CA

1、深圳 CA (服务热线: 4008059899)

注: 深圳 CA 厂商面向不同区域、平台有不同的产品,非所有深圳 CA 均支持我公 e 采平台, 欲办理深圳 CA 的用户, 建议在我平台 上直接办理。我平台办理的深圳 CA 同时支持福建省公共资源交易 数字证书融合客户端(简称省统一 CA), 可在其他支持福建省公 共资源交易数字证书融合客户端的平台作为省统一 CA 使用。

2、省统一 CA 所支持的福建 ca (联系方式详见福建省公共资源交 易电子公共服务平台官方网站)

3、省统一CA所支持的天威诚信(联系方式详见福建省公共资源 交易电子公共服务平台官方网站)

4、省统一 CA 所支持的 CFCA (联系方式详见福建省公共资源交易 电子公共服务平台官方网站)

5、福建省政府采购网专用 CA 数字证书(服务方式详见福建省政府采购网官方网站)。

6、首众 CA (服务方式详见厦门市公共资源交易中心)。

说明: 我平台可直接办理第1款CA,并提供相应的技术服务, 客服热线4008059899。其他非我平台办理的CA,我平台不保证CA产 品的使用稳定情况,出现任何关于CA的问题,请联系相应的CA办理 机构。为免影响用户的投标,建议非我平台办理的CA用户,至少提



前3个工作日联系我平台确认其所持 ca 是否可适用我平台。

二、平台 CA 签章驱动下载流程

投标人在投标前需要下载安装对应的驱动才能正常上传签章文件,驱动的下载如下对应。

第一种:深圳CA驱动下载;

(http://www.xmzfcg.com/trade.html?type=CA%E4%B8%8B%E8%BD%BD)进入链接,下载深圳 ca 第二步的驱动程序,根据提示一步 步安装,安装过程杀毒软件需要退出来,ca 不要插电脑上。

(周一部周五8:30-18:00	公告 通知 溶讯	書論入关键字, 擦索相关		平台	标采购服务	公e采电子招	X Ж
4 12.5	24 H, AZ7H, 32,00	HALEN C. CINE 2. 1 13626/11/			mzfcg.com	www.x	
🕅 联系我们	🔅 平台指南	🗈 代理机构	👖 政策法规	💬 新闻动态	④ 网上竞价	🖪 招來信息	🔐 平台首页
						> CA下载	当前位置:平台首页
						>	口目 下载安装
\checkmark	「载		深圳CA	N N CA	Á E	>	故障排除
			1.000				
	書	1110-11-11-1-1	* W C		new		
(\mathbf{b})	、 年化	、 うと ムリ 作主) デ 「 暗着说明)	自めした				
\bigcirc	5载	、 驱动程序T	首众CA	928			



第三种: 福建省政府采购网专用 CA 数字证书驱动下载;

(http://www.xmzfcg.com/trade.html?type=CA%E4%B8%8B %E8%BD%BD)进入链接,下载第二步的省网驱动程序;直接安装即 可,安装过程杀毒软件需要退出来,ca不要插电脑上;安装完毕 盖章页面选择第一步"请点击我进行签章"即可盖章。

₹	厦 门 采 公e采电子报	购招标 标 服务	网平台		请输入关键字,搜索相		00-805-9899 (周-至周五 8:30-18:00 Q 搜索
🔐 平台首页	www. log 招来信息	xmzfcg.com ④ 网上竞价	🙂 新闻动态	👖 政策法规	前代理机构	🔇 平台指南	阿 联系我们
奇 当前位置: 平台首	瓦 〉 CA下载	-					
□ 下载安装 ◎ 故障排除	>	A		深圳CA	入驱动程序 ⁻	下载	(\mathbf{Y})
			HEBTUS	省网CA	1驱动程序 _{職着说明)}	下载	(\mathbf{A})

第四种:首众 CA 驱动下载;

(http://www.xmzfcg.com/trade.html?type=CA%E4%B8%8B %E8%BD%BD)进入链接,下载首众驱动程序。包里的客户端和签章 均要安装,安装过程杀毒软件需要全部退出,ca不要插到电脑上; 安装完毕盖章页面选择"省统一ca签章"进行上传文件盖章。

2	厦门采	购招标				(2) 40	0-805-9899 (周-至周五 8:30-18:00
江市	公e采电子招 www.i	R标采购服务	平台		请输入关键字,搜索相	关公告、通知、资讯	Q 搜索
🔐 平台首页	🖥 招來信息	@ 网上竞价	💬 新闻动态	👖 政策法规	💼 代理机构	🗘 平台指南	🕅 联系我们
当前位置:平台首页	ī > CA下载						
□□ 下载安装	>						•
故障排除	>	A.		深圳C/ (安装前请详细	4驱动程序	下载	\checkmark
		new g	HARTER -	省网C/ (安装前请详	A驱动程序 ^{画着说明)}	下载	J
			*14	首众C/ (安装前请详述	A驱动程序 ⁻ ^{主義说明)}	下载	

三、如何办理 CA

深圳 ca 办理:

方法1:现场办理;办理地点:厦门市思明区湖滨南路81号光 大银行大厦18楼;联系电话:400-805-9899。

需要提供以下盖章材料原件到现场办理:

1. 营业执照复印件(盖章)

2. 法人身份证复印件和经办人身份证复印件(盖章)

3. 深圳 CA 电子签章申请表(盖章)

4. 深圳 CA 申请授权委托书(盖章)

注: 3和4可以在附件中下载

方法2:线上办理;

第1步:访问网站:

https://www.xmzfcg.com/, 点击深圳 ca 办理, 线上填写深圳 CA 电子签章申请表、深圳 CA 申请授权委托书:

第2步:上传营业执照复印件、法人身份证复印件和经办人身份 证复印件盖章;

第3步:将上述内容填写完提交申请即可,然后线上付款,将盖章原件寄到厦门市思明区湖滨南路81号18楼,李女士,400-805-9899;

第4步:提交订单后等待客服审核(一个工作日内审核);

第5步:审核通过后,一个工作日内制作完成数字证书,并且将

邮寄至客户填写的收件地址并开具电子发票;

其他 CA 请联系相应办理机构,并告知办理用途。

四、深圳 CA 续期方式

方式一: CA 还在有效期内可以选择线上自行续期。线上续费操作指南:

https://www.enjoy5191.com/UploadFile/ueditor/file/201910 11/6370640322025300334700480.pdf

方式二: CA 已经过了有效期的,需要邮寄到深圳 CA 受理点进行 续期。可联系 4008059899 到现场续约,线下续费操作指南如下:

https://www.enjoy5191.com/views/public/article.html?id= 04126&typeid=78002A82-EBCE-4F6E-ADA3-F4DFE0022F9B&pid=EC966 F26-0A72-403F-A2A7-885A58DEA47E

五、深圳 CA 绑定与解绑平台账号流程

深圳 CA 绑定流程:目前只有深圳 ca 具有绑定平台的功能,绑定后可以用 ca 登入的方式登入平台。 第1步:

注册登入后:点击右上角"个人中心"(注:绑定 CA 前 请确保电脑上已正确安装深圳 CA 的驱动。

Х С Ж	公E采电子招标采购服务平台	http://www.xmzfcg.com/
	交易系统	
		其他 · 光敏度20页
	辅助系统	
	単核中心 ・ 米田市服 ・ 米田市	◆家田道水的 ◆ SPAR ◆ SCAR ◆ SCAR
	电子指标设际交易平台;各部段线:400-870-5191 展门局标准合电子中线中限公司 施权所有	

第2步:

进入 CA 绑定页面,点击左测"CA 绑定"按钮,点击"获 取 CA 编号":

个人中心 / Personal Cer	nter			厦门易标联合电子科技	有限公司				<u>186****0680</u> 文	华斌(管理员) 「宮田主市 」
A 我的账号 ~	■ 首页 / 我的账号 / CA									
 ・企业信息 		CARE	添加CA	_			3	×	石竹田卒	1945
◎ 企业账号信息			*登记时间							
□ 企业管理 ~			* 有效期至	取消	提交	4				

第3步:

跳转到空白页面,出现 CA 章选择类型框,点击对应 CA 章类型, 输入 CA 密码,密码正确则提示获取;



揭示		×
0	获取成功	ð
ſ	确罚	2

第4步:

关闭空白页面,返回之前添加 CA 页面,此时 CA 编号 信息已自动获取,点击右下角"确定":

CA编号	登记时间	有效期	操作
c c	2	26	15 ck 80.09
12 °c	2 56	20 %	18-32 BH59

间 电子招投标系统 绑定CA

第5步:

用户可通过 CA 登录方式验证是否绑定成功。 注: CA 章续费后会发生 ID 改变,用户需重新绑定 CA。续费后的 用户请使用之前绑定过的手机号登录平台并重新绑定 CA 即可。



CA 解绑流程:

第1步: 先使用 CA 登录的方式登录公 E 采电子交易平台。

公记 公E采电子交易平台 欢	见登录	後の一名05-9899 金面咨询热线 (周一至周五 8:30-18:00)
海量项目 轻松投 -	た CA留录 手机登录 白田登 正书登录 正书登录 四日 正书登录 の上水使用環点估注册: 0.当水使用環点估注册: 0.当水使用環点估計册: 0.当水使用環点計册: 0.当水使用環点計册: 0.当水使用環点計册: 0.当水使用環点計册: 0.当水使用環点計册: 0.当水使用環点計冊: 0.当水使用: 0.1.当水使用: 0.1.当水使用: 0.1.目 0	
电子招标投标交易平台	客服热线: 400-805-9899 推荐使用 chrome浏览器 进行操作浏览 厦门易标联合电子科技有限公司版权所有	团 在线投诉 Q.投诉查询

第2步:

登录上平台后,点击页面右上角的"CA 绑定"按钮。



第3步:

进入 CA 绑定页面后,点击需要解绑的证书编号后的 "删除"按 钮后,再点击"确认删除",即完成解绑 CA 的操作。

:14	20 41	201 14:41	
			修改 副除
			1



第二章关于常见的 CA 签章驱动会遇到的故 障问题

一、使用深圳 CA 登录交易平台显示"没有注册类"。

先请客户先重装 CA 驱动步骤二的程序,还是出现一样的问题需 要更换电脑使用。

没有注册类 (异常来 (REGDB_E_CLASS	*自 HRESULT:0x80040154 NOTREG))

二、CA 绑定时,显示已被多人绑定。

0	为了更好的使用半谷请感使用谷歌调览器,电脑若无安装,请点击谷歌调览器进行下载安装。
	CA登录 手机登录 统一用户认证
	证书登录
	登录说明:
	①.首次使用请点击注册;
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	②.已注册用户首次登录请使用手机登录;
	③.登陆后请绑定CA,绑定CA指南;
	④.无CA用户点击此处办理;
确定	⑤.交易平台每周五晚20:00至周六中午12:00为系统维护时
	间,在此期间交易平台暂停服务。
	±CA驱动下载

说明 CA 已经绑定过其他平台账号, 若需要绑定新的账号, 需要 先使用 CA 登录旧账号中,将账号于 CA 进行解绑。



三、遇到签章过程中点击驱动程序的第一步打开证书无反 应,

请先重装驱动(步骤二)

四、遇到驱动之间冲突报错。

请先重装驱动 (步骤二)

五、遇到登录是显示"无法获取证书"。

请先确认 CA 是都已经插入电脑, CA 证书管理工具上是否有显示 CA 的信息。(先排除计算机接口问题)

若以上条件都确认无误,再重装驱动(步骤二)



六、遇到显示"证书有效但未绑定"

说明 CA 是正常可以使用的,需要绑定在平台账号上才可以使用 CA登录

可以指导客户看登录说明,或者指导客户绑定 CA.

公C采 公E采电子	招标采购服务	平台 http:/	//www.xmzfcg.com,			
	为了更好的使用平台请 谷歌浏览器进行下载安	您使用谷歌浏览器, "装。	电脑若无安装,请点击			
提示	CA登录	手机登录	统一用户认证			
证书有效,但是未绑定		证书登录				
	登录说明: ①.首次使用请点击注册;					
	 确定 ②.已注册用户首次登录请使用手机登录; ③.登陆后请绑定CA, 绑定CA指南; 					
	④.无CA用户点击」⑤.交易平台每周五	比处办理; 晚20:00至周六中午	12:00为系统维护时			
	间,在此期间交易	平台暂停服务。				

- 七、点击证书登录页面无反应。
 - 第一步: 打开 360 安全卫士



第二步:点击 360 安全卫士左下角的"防护中心"按钮



第三步:点击右上角的"日志记录"

360安全防护中心6.0			💆 🗔 – X
· · · · · · · · · ·	体防护已开启 _{^{防火墙+网盾+保镖}}		○ ◆
○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○	7层系统防护 查看	マロ防护	
防护引擎 🔊 🖯 😫	8	安全实验室 🔤	o 🔽 🖭 🔍 🚺

第四步:点击左侧栏目的"被删除的文件"

C#	公E采电	子招标采则	购服务平台	http://w	ww.xmzfcg.com
5 返回	360安全防护中	心-防护日	志		¥
下载记录	防护时间	防护说明		防护次数	操作
	2019-05-17 14:45:44	[启动]	卫士启动		
拦截记录	2019-05-17 14:44:30	[启动]	卫士启动		
被删除的文件	2019-04-23 14:46:43	[退出]	卫士退出		
\sim	2019-04-17 17:21:34	[启动]	卫士启动		
	2019-04-17 10:31:18	[启动]	卫士启动		
	2019-04-15 11:32:30	[已允许]	修改开机启动项	防护1次	
	2019-04-12 16:04:04	[已允许]	修改 开机启动项	防护1次	
	2019-04-12 16:02:48	[已允许]	修改开机启动项	防护1次	
	详细描述				
	显示全部	向 法交所有日志	管 复制洗中的日志	日 复制全部日志	

第五步:找到被误杀的"C:\sxca\sxca.exe"的项,选中点击恢 复。并在弹出框中勾选"恢复后信任此文件"。

	WESCHILLET, PARAMAKEMINEPS,			
	处理时间	分类	操作	
今天处理的项目 1项 占用磁盘空间:0.00	КВ		\frown	
2 无需启动的程序:建议禁止开机自动运行的程序 c:\sxca\sxca.exe	2019-05-16 09:15:08	木马云查杀	恢复	ł
一周前处理的项目 65项 占用磁盘空间:206.8	38 MB		T	
☐ SSL协议未开启 由于SSL (Secure Sockets Layer安全套接层)协议没有完全	2019-04-23 10:05:09	系统修复	恢复	ł
桌面图标问距非系统默认 图标的间距依据个人的喜好而设定,如果您觉得桌面图标间距	2019-04-23 10:05:09	系统修复	恢复	ł
	是您自己设 2019-04-23 10:05:09	系统修复	恢复	ł
可疑文件:关键位置保护发现可疑文件	2010 04 12 0-21/10	+n <u>-</u> **	位复	,
0	您确定要恢复项E 恢复后可能会₫您的电			
	将又件恢复到下回扩			
☑ 恢复后信	唐任此文件,不再查杀			



第三章 关于深圳 CA 的签章流程

第1步:安装深圳CA签章驱动。

第2步:将CA插入电脑。数字证书管理工具上会显示CA信息, 就可以使用了。

 ● ●	00 0	し 证书服务	日 设置	(1) 客户服务	· 同 深圳C
					证书列表
					◆ RSA加密证书
					◆ RSA签名证书
证书所有者			v		
序列号	2380FFF2FDB	407DC			
有效期	2019年09月18	3日至2020年11月]03日		
发证机构	深圳市电子商务	务安全证书管理有限			

第3步:在需要签章的文件页面点击签章

	公E采电子招标	采购服务平台	http://www.xmzfcg.com
浦城县南浦北	3路、皇华山路、	兴浦路道路及街景提	是升改造工程(三次招标)
投标中 查看	日程安排 操作记录	招标文件下载 投标签章记录	
~ 投标文件	暂存 签章 更新	章节 查看签章记录	
(章) 投标函		2. H	
 投标章节 联合体协议书 	一、牧林函及牧林	4 P	
保证金附件			
	名称	单位	内容
	投标人名称		福建随行软件有限公司
	投标人名称 投标单位项目负责人		福建随行软件有限公司 1
	投标人名称 投标单位项目负责人 项目负责人身份证号码		福建随行软件有限公司 1 2
	投标人名称 投标单位项目负责人 项目负责人身份证号码 项目负责人相关证书和 编号		福建随行软件有限公司 1 2 3
	投标人名称 投标单位项目负责人 项目负责人身份证号码 项目负责人相关证书和 编号 保证金金额	 π	福建随行软件有限公司 1 2 3 4
	投标人名称 投标单位项目负责人 项目负责人身份证号码 项目负责人相关证书和 编号 保证金金额 保证金递交方式		福建随行软件有限公司 1 2 3 4 慣行保函 ×
	投标人名称 投标单位项目负责人 项目负责人身份证号码 项目负责人相关证书和 编号 保证金金额 保证金递交方式 保证金递交时间		福建随行软件有限公司 1 2 3 4 健行保函 × 2019 年10 月29 日
	投标人名称 投标单位项目负责人 项目负责人身份证号码 项目负责人相关证书和 编号 保证金递交方式 保证金递交方式 保证金递交时间 投标报价金额	- π. 	福建随行软件有限公司 1 2 3 4 儲行保函 × 2019 年10 月29 日 6

第4步:深圳 ca 和福建省政府采购专用 ca 都点击第一步打开签 章程序。(首众 ca 及统一 ca 签章需要点击下面的福建省统一 ca)

湘	呈毕山路、兴湘路退路及街京提井改道上程(二次招杯)
投标中 查看日程委	操作记录 招标文件下载 投标签章记录
◇ 投标文件	签章 × · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
 投标函 投标函 投标章节 新合体协议书 	第一步: 请点击我打开签章程序。支持深圳CA、福建CA(瑞术、凯特) 第二步: 请点击下面确定按钮。
《 保证金附件	若点击无反应,请下载安装签章软件 内容
	福建省统—CA (恒瑞通、首众CA) 取消 确定
	项目负责人身份证号码

第5步:点击单页签章输入CA密码进行签章。

🔾 📑 单页签章 📑 批量签章	夏 骑维签章 (1)		
一、投标函及投	标章节		
(一)投标函			
拉板人名称	#12	用著	
投标单位项目负责人		1	
項目負責人 选	圣签章证书		×
项目负责人# 编号	eo		
保证金金额	证书名称 🔏 随	行软件营销部业务专用▼	
保证金递交力	用戶蜜的 📕 🛄	:2/1%EB	
保证金运文中 段标用作会组 ((GIESSI)	
民物工用			

第6步: 签章完成之后点击提交签章。点击确定提交, 提交即表 示发布成功。

一、投	示面及投标	章节	
(一) 投	乐画		
	R #4	单位	A 8
投标人名	lis.		福建随行软件有限公司
投标单位	项目负责人		1
项目负责	人身份证号码		2
項目负责 编号	人相关证书和		3
保证会会	BR	元	4
保证金递	交方式		- 銀行保護
保证全地	交时间		2019年10月29日
	企 新	76	6
2. 投移工制	1	日历天	7